

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

**Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website sowie bei Übersendung einer E-Mail oder einer sonstigen elektronischen Kontaktaufnahme.**

### § 1: Verantwortlichkeit und Datenschutzbeauftragter

- (1) Verantwortlicher für die Entscheidung über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und damit gemäß Art. 4 Ziffer 7. EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DS-GVO“ genannt) ist die Appartement-Vermietung Bals GmbH & Co. KG, Apenrader Straße 16, 25980 Sylt / Westerland, vermietung@bals-sylt.de, Telefon: 04651 9954710, vertreten durch die Bals Verwaltungs GmbH und diese wiederum vertreten durch Herrn Moritz Bals.
- (2) Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten bei Bals sind wie folgt: Appartement-Vermietung Bals GmbH & Co. KG, Apenrader Straße 16, 25980 Sylt / OT Westerland, datenschutz@bals-sylt.de. Falls Sie Fragen, Anregungen oder sonstige Anliegen haben, steht unser Datenschutzbeauftragter Ihnen gerne zur Verfügung.

### § 2: Begriffserläuterung

- (1) Zum besseren Verständnis dieser Erklärung weisen wir auf die Begriffsbestimmung in Art. 4 DS-GVO hin und erläutern die nachfolgenden Begriffe wie folgt.
- (2) „Website“ meint diese Website ([www.bals-sylt.de](http://www.bals-sylt.de)) einschließlich aller Unterseiten.
- (3) „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, beispielsweise Name, Postadresse oder E-Mail-Adresse.
- (4) „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, beispielsweise das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten.

### § 3: Kontaktaufnahme (Übersendung von E-Mails und WhatsApp)

- (1) Für Ihre Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Wenn Sie uns über WhatsApp kontaktieren möchten, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer und Ihren Profilnamen. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Ihrer Telefonnummer und Ihres Profilnamens sowie aller von Ihnen freiwillig mitgeteilten weiteren Daten erfolgt zu dem Zweck und dem Interesse, Ihre Anfrage beantworten zu können, also zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, hilfsweise auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Erfüllung unserer zuvor genannten berechtigten Interessen.
- (2) WhatsApp wird von der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“) bereitgestellt. Es ermöglicht die Durchführung der Übermittlung der Nachrichten im Chat über WhatsApps Netzwerk. Die Nachrichten werden dabei Ende-zu-Ende verschlüsselt. WhatsApp wird für die Nachrichtenübermittlung als eigenverantwortlicher Telekommunikationsanbieter tätig. Für den Datenschutz bei WhatsApp siehe deren Datenschutzhinweise unter: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

### § 4: Nutzung der Kontaktformulare

Unsere Website bietet Ihnen Kontaktformulare zur Kontaktaufnahme, zur Übermittlung von Feedback, zur Mitteilung einer Rückrufbitte sowie zur Bestellung eines Gutscheins oder eines Kataloges an. Zur Nutzung dieser Kontaktformulare ist die Angabe der im jeweiligen Kontaktformular abgefragten Informationen notwendig (z.B. Vorname, Nachname, Straße, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Dabei haben wir die Pflichtfelder entsprechend gekennzeichnet. Übrige Felder sind optional und können Sie freilassen. Die Verarbeitung dieser Daten sowie aller von Ihnen freiwillig mitgeteilten weiteren Daten im Rahmen der Freitextfelder erfolgt zu dem Zweck und aus dem Interesse, Ihr Anliegen bearbeiten zu können, also zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder Vertragserfüllung und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, hilfsweise auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Erfüllung unserer zuvor genannten berechtigten Interessen.

### § 5: Bezug Newsletter

- (1) Für den Bezug unseres Newsletters ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse sowie eine Bestätigung des Bezugswunsches über die Ihnen zugesandte E-Mail (sogenanntes Double Opt-In-Verfahren) erforderlich. Ihre E-Mail-Adresse, die Bestätigung und den Zeitpunkt der Anmeldung sowie alle weiteren freiwillig mitgeteilten Daten verarbeiten wir auf Grundlage Ihrer freiwillig erklärten Einwilligung mit der Verarbeitung, mithin gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Die Einwilligung kann entsprechend der Information in nachstehendem § 14 Abs. 1, 6. Spiegelstrich ohne Angabe eines Grundes und jederzeit widerrufen werden. Insbesondere können Sie den Abbestellungs-Link in den Newsletter-E-Mails verwenden.
- (2) Mit dem Newsletter werden Sie unregelmäßig über Angebote und Neuigkeiten von/über uns informiert.
- (3) Der Newsletter kann sogenannte Zählpixel oder Links zur Registrierung von Klicks enthalten. Mittels dieser Technologien kann aus unserem Interesse eine statische Auswertung über die Folgen des Newsletterversandes erfolgen, insbesondere können wir feststellen, ob und wann der Newsletter geöffnet wurde und welche etwa im Newsletter enthaltenen Links aufgerufen wurden. Ausgehend von diesen Daten können wir den Newsletter auf Ihren Wunsch auch personalisieren. Dies erfolgt zu dem Zweck, den Newsletterversand zu verbessern, die allgemeine Nutzung auszuwerten und ggf. Ihre E-Mails zu personalisieren, und auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Sie können der Nutzungsanalyse und Personalisierung widerrufen, indem Sie sich vom Newsletter abmelden, siehe § 5 Abs. 1.
- (4) Zum Versand der Newsletter und zur Vornahme der Nutzungsanalyse und ggf. Personalisierung setzen wir Mailchimp von Rocket Science Group LLC ein, welches ein Unternehmen der Intuit, Inc., 2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, USA ist. Intuit, Inc. ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Die Übermittlung der Daten bei der Nutzung von Mailchimp ist deshalb nach dem Angemessenheitsbeschluss für die USA gerechtfertigt.

### § 6: Buchungsanfrage, OpenStreetMap und Mängelmeldung

- (1) Bei der Buchung einer Ferienwohnung über die Website unter Verwendung des Formulars „Reservierung“ ist die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens, Ihres Geburtsdatums, Ihrer Anschrift (Straße, PLZ und Ort), Ihrer Telefonnummer und E-Mail-Adresse erforderlich. Die Verarbeitung dieser Daten sowie aller von Ihnen freiwillig mitgeteilten weiteren Daten erfolgt zu dem Zweck, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen begründen und dieses durchführen zu können, mithin auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.
- (2) Zur datenschutzfreundlichen Visualisierung des Standorts der Ferienwohnung binden wir Karten von OpenStreetMap der OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Vereinigtes Königreich, ein. Dabei werden nur die gewöhnlichen Verbindungsdaten beim Aufruf der Karten automatisch übermittelt. Für die Datenübermittlung in das Vereinigte Königreich existiert ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union. Die Karten werden über Server von Fastly, Inc. eingebunden, welches nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert ist. Die Übermittlung der Daten bei der Einbindung von Fastly, Inc. ist beim Aufruf von OpenStreetMap nach dem Angemessenheitsbeschluss für die USA gerechtfertigt.
- (3) Wir bieten die Möglichkeit, Mängel einfach über eine browserbasierte Web-App zu melden. Dabei können insbesondere folgende Daten im Rahmen der Mängelmeldung an uns übermittelt werden: Vorname, Nachname, Fotos, Informationen im Freitextfeld, Zustimmung zum Besuch der Unterkunft. Die Datenverarbeitung dient der Feststellung und Dokumentation von Mängeln auf Grundlage unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, den einwandfreien Zustand unserer Ferienwohnungen zu gewährleisten.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### § 7: Vermittlungsvertrag

Falls Sie mit uns einen Vermittlungsvertrag über die Vermietung Ihrer Ferienwohnung an Feriengäste schließen, verarbeiten wir die von Ihnen im Zuge des Vertragsschlusses uns mitgeteilten Daten ausschließlich und nur soweit erforderlich für die Durchführung des Vertrages und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

### § 8: Reiseversicherung

Unsere Website weist Sie auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiseversicherung sowie eines Mietautovertrages hin. Mit der Betätigung der hierzu angebotenen Schaltfläche werden Sie auf die Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Für die dortige Verarbeitung Ihrer Daten sind wir nicht verantwortlich. Zum Datenschutz informieren Sie sich bitte auf der jeweiligen Website.

### § 9: Websitenutzung

- (1) Bei der Nutzung unserer Website, also auch bei der bloßen informativen Nutzung der Website, mithin wenn Sie uns keine anderweitigen Informationen übermitteln, speichert unser Webserver diejenigen Daten, die Ihr Browser übermittelt. Dies sind:
  - Hostname Ihres Rechners (IP-Adresse),
  - Datum und Uhrzeit der Serveranfrage,
  - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT),
  - Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
  - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
  - jeweils übertragene Datenmenge,
  - Website, von der die Anforderung kommt (Referrer URL),
  - Browser (Typ / Version),
  - Betriebssystem und dessen Oberfläche,
  - Sprache und Version der Browsersoftware,
  - Name des Acces-Providers und
  - sonstiger ähnlicher Informationen, die der Abwehr von Gefahren für unser Datenverarbeitungssystem dienen.
- (2) Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt allein zu dem Zweck und aus dem Interesse, die ordnungsgemäße Anzeige unserer Website, deren Stabilität und Sicherheit sowie den Verbindungsaufbau und eine komfortable Nutzung zu gewährleisten sowie Strafverfolgungsbehörden auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben Informationen erteilen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.
- (3) Die unter vorstehendem Absatz 1 benannten Daten werden getrennt von allen von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten gespeichert.
- (4) Zur Umsetzung der Basisfunktionalität unserer Website binden wir JavaScript von createjs.com ein, welches von gskinner, 10665 Jasper Avenue, Suite 1400, Edmonton, AB T5J 3S9, Kanada („createjs“) bereitgestellt wird. Dabei werden nur die gewöhnlichen Verbindungsdaten beim Aufruf von JavaScript automatisch übermittelt. Für die Datenübermittlung nach Kanada existiert ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union. Die JavaScript-Datei wird über deutsche Server von Akamai International B.V. eingebunden.

### § 10: Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- (1) Die Rechtsgrundlage der jeweiligen Verarbeitung personenbezogener Daten ist zu jeder Art der Verarbeitung in dieser Erklärung im Einzelnen angegeben.
- (2) Wir weisen darauf hin, dass die Rechtsgrundlagen einer Datenverarbeitung im Allgemeinen in Art. 6 Abs. 1 S. 1 DS-GVO bestimmt sind.

### § 11: Löschung

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung des Zweckes der jeweiligen Datenverarbeitung gelöscht oder die Verarbeitung eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen (z.B. aus der Abgabenordnung).

### § 12: Werbung und Vermietungskatalog

- (1) Die Verarbeitung der von Ihnen uns mitgeteilten personenbezogenen Daten zum Zweck der Übersendung von Werbung erfolgt grundsätzlich nur auf Grundlage einer von Ihnen hierzu erteilten Einwilligung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist dann Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Die Einwilligung kann entsprechend der Informationen in nachfolgendem § 14 Abs. 1, 6. Spiegelstrich ohne Angabe eines Grundes und jederzeit widerrufen werden.
- (2) Abweichend davon verwenden wir die Kontaktdaten unserer Gäste für den postalischen Versand von Vermietungskatalogen. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO für Direktwerbung. Sie können dem Versand von Vermietungskatalogen gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO entsprechend der Informationen in nachfolgendem § 14 Abs. 1, 7. Spiegelstrich ohne Angabe eines Grundes und jederzeit widersprechen.

### § 13: Weitergabe von Daten

- (1) Eine Weitergabe Ihrer Daten an öffentlichen Stellen, insbesondere Strafverfolgungseinrichtungen, erfolgt nur soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind und sodann auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO.
- (2) Eine Weitergabe Ihrer Daten an ein von uns beauftragtes IT-Dienstleistungsunternehmen erfolgt, soweit dies zum Zweck der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO und im Übrigen aufgrund unserer berechtigten Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, um unsere Website zu betreiben und darzustellen.
- (3) Falls Sie die Übersendung unseres Kataloges erbeten haben, geben wir Ihre diesbezüglich übermittelten Daten an den von uns mit der Versendung des Kataloges beauftragte Dienstleistungsunternehmen weiter. Dies erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.
- (4) Falls Sie eine Ferienwohnung auf dieser Website gebucht haben, geben wir Ihre mit der Buchung übermittelten Daten an den Vermieter und an einen von diesem etwa beauftragten Bevollmächtigten weiter. Erforderliche Daten werden darüber hinaus zur Erstellung der SyltGO Kulturkarte weitergeleitet und nach Versendung der SyltGO Kulturkarte wieder beim Empfänger gelöscht. Diese Datenweitergabe erfolgt zur Vertragserfüllung und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.
- (5) Für die Zeit Ihres Aufenthalts auf Sylt haben Sie auf Grund gemeindlicher Satzung zur Entrichtung einer Kurabgabe verpflichtet. Die Kurabgabe vereinnahmen wir von Ihnen für die jeweilige Gemeinde. Im Zuge dessen übermitteln wir Vor- und Nachnamen von Ihnen sowie Ihren Mitreisenden samt Geburtsdatum sowie Adresse an die jeweilige Gemeinde. Dies erfolgt auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO.
- (6) Soweit eine Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe Ihrer Daten haben, geben wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO weiter.
- (7) Eine andere als in den vorstehenden Absätzen bestimmte Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, sofern Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben. Eine Einwilligung kann entsprechend der Information in nachstehendem § 14 Abs. 1, 6. Spiegelstrich ohne Angabe eines Grundes und jederzeit widerrufen werden.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### § 14: Ihre Rechte

- (1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
- Auskunft: Nach Art. 15 DS-GVO können Sie von uns eine Bestätigung verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Zugleich können Sie eine kostenfreie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.
  - Berichtigung: Nach Art. 16 DS-GVO können Sie die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
  - Löschung: Nach Art. 17 DS-GVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen und nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
  - Einschränkung: Nach Art. 18 DS-GVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit (a) die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, und (c) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder (d) Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
  - Übertragbarkeit: Nach Art. 20 DS-GVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.
  - Widerruf: Nach Art. 7 Abs. 3 DS-GVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
  - Widerspruch: Nach Art. 21 DS-GVO können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, einer Verarbeitung personenbezogener Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DS-GVO widersprechen. Der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Werbung können Sie ohne Grund jederzeit widersprechen.
- (2) Zur Geltendmachung Ihrer vorstehend genannten Rechte wenden Sie sich bitte an den unter § 1 Abs. 1 genannten Verantwortlichen und die dort angegebenen Kontaktmöglichkeiten..

### § 15: Beschwerdestelle

Sie haben für den Fall, dass Sie der Auffassung sind, dass wir datenschutzrechtliche Vorgaben verletzt haben, nach Art. 77 DS-GVO das Recht, eine Beschwerde bei jeder Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere an Ihrem Wohnort, Ihrem Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes. Die für uns zuständige Behörde ist das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein, Holstenstraße 98, 24103 Kiel, mail@datenschutzzentrum.de, Telefon 0431 988-1200.

### § 16: Einsatz von Cookies und ähnliche Technologien (Tools)

- (1) Unsere Website nutzt Cookies, Local Storage oder Session Storage, die bei Ihrer Nutzung unserer Website auf Ihrem Rechner gespeichert werden können. Diese werden auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet. Sie können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Transiente Cookies und Session Storage werden nach Beendigung der Browsersitzung gelöscht, während Local Storage und persistente Cookies nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht werden. Daneben nutzen wir auch Technologien wie JavaScript oder Pixel, die bei der Nutzung unserer Website Informationen aus Cookies, Local Storage oder Session Storage sowie aus Ihrem Endgerät auslesen und übertragen können. Zusammengefasst werden Cookies und andere Technologien nachfolgend Tools genannt.
- (2) Für den Betrieb der Website notwendige Tools verwenden wir aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, um die Basisfunktionen unserer Website bereitzustellen. In bestimmten Fällen können diese Tools auch für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein, dann erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät ist in diesen Fällen unbedingt erforderlich und erfolgt auf Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedsländer, in Deutschland nach § 25 Abs. 2 TDDDG.
- (3) Alle anderen nicht notwendigen (optionalen) Tools, die Zusatzfunktionen bereitstellen, verwenden wir aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Der Zugriff auf und die Speicherung von Informationen im Endgerät erfolgt dann auf Grundlage der Umsetzungsgesetze der ePrivacy-Richtlinie der EU-Mitgliedsländer, in Deutschland nach § 25 Abs. 1 TDDDG. Eine Datenverarbeitung mithilfe dieser Tools findet nur statt, wenn wir vorab Ihre Einwilligung hierfür erhalten haben.
- (4) Für die Einholung und das Management Ihrer Einwilligungen nutzen wir ein Einwilligungsbanner von Complianz. Dieses gibt Ihnen die Möglichkeit, allen, einzelnen oder keinen Kategorien optionaler Tools zuzustimmen. Dieses Banner erscheint beim ersten Besuch unserer Website und wenn Sie die Auswahl Ihrer Einstellungen erneut aufrufen, um sie zu ändern oder Einwilligungen zu widerrufen. Das Banner erscheint außerdem bei weiteren Besuchen unserer Website, sofern Sie die Speicherung von Cookies deaktiviert haben oder die Cookies gelöscht wurden oder abgelaufen sind. Ihre Einwilligungsentscheidung wird mithilfe von Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert; nähere Informationen zu diesen erhalten Sie in der Cookie-Richtlinie. Sie können Ihre Einwilligung für die ausgewählten Kategorien jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Klicken Sie dafür auf den Link „Zustimmung verwalten“ im weißen Rechteck in der rechten unteren Ecke unserer Website.
- (5) Daneben können Sie auch die Einstellung Ihres Browsers entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und damit über das Setzen von Cookies und das Ausführen von JavaScript informieren lassen sowie das Setzen von Cookies und das Ausführen von JavaScript verhindern. Zugleich können bereits gesetzte Cookies, Local Storage und Session Storage jederzeit gelöscht werden. Eine Blockierung der zuvor genannten Technologien kann dazu führen, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### § 17: Einbindung Google Maps

- (1) Auf unserer Website (z.B. unter „Suchen & Buchen“) ist eine Karte von Google Maps eingebunden. Diese wird für Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Personen von der Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA bereitgestellt (zusammen „Google“).
- (2) Durch die Einbettung erhält Google durch die gewöhnliche Übermittlung der Verbindungsdaten (HTTP-Header, User-Agent) Informationen darüber, dass von Ihrer IP-Adresse mit einem bestimmten Browser und Endgerät unsere Website aufgerufen wurde. Zur Bereitstellung der Funktionalität der Karte werden zudem Bilder und Schriftarten geladen sowie APIs und JavaScript eingesetzt. Durch Google Maps werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert.
- (3) Rechtsgrundlage für die Einbindung von Google Maps ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO sowie die Erfüllung berechtigter Interessen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, um Ihnen die Suche nach passenden Ferienwohnungen zu erleichtern und Sie von der Nähe etwa zu Restaurants, dem Strand, Straßen und öffentlichen Verkehrsmitteln abhängig zu machen.

### § 18: Einsatz Google Bewertungen

- (1) Unsere Website bindet im Rahmen von Google Bewertungen die Gesamtbewertung, die Anzahl der Bewertungen und einzelne Bewertungen ein, die auf unserer Website gelesen werden können. Eine Interaktion mit den Bewertungen ist nicht möglich. Die Darstellung erfolgt mithilfe der Dienste von Trustindex, 2724 Újlengyel, Hungary Nyári Pál utca 15, die auf deutsche Server von Amazon AWS EMEA SARL zurückgreifen. Dabei werden auch Inhalte durch Dienste von Google eingebunden, die für Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Personen von der Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA bereitgestellt werden (zusammen „Google“).
- (2) Durch die Einbettung erhalten Trustindex, Amazon und Google durch die gewöhnliche Übermittlung der Verbindungsdaten (HTTP-Header, User-Agent) Informationen darüber, dass von Ihrer IP-Adresse mit einem bestimmten Browser und Endgerät unsere Website aufgerufen wurde. Zur Bereitstellung der Funktionalität der Google Bewertungen werden zudem Bilder und Schriftarten geladen sowie JavaScript eingesetzt. Durch Google Bewertungen werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert.
- (3) Die Nutzung der Google Bewertungen erfolgt mit dem Zweck und aus dem Interesse, die unserem Unternehmen geltenden Bewertungen einheitlich und optisch ansprechend darzustellen und damit auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

### § 19: Einbindung YouTube

- (1) Unsere Website nutzt zur Einbindung von Videos YouTube, welches für Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland und für alle übrigen Personen von der Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA bereitgestellt wird (zusammen „Google“).
- (2) Mit der Einbettung der Videos erhält Google durch die gewöhnliche Übermittlung der Verbindungsdaten (HTTP-Header, User-Agent) die Information, dass von Ihrer IP-Adresse mit einem bestimmten Browser und Endgerät unsere Website aufgerufen wurde. Zur Bereitstellung der Funktionalität von YouTube werden zudem Bilder und Schriftarten geladen sowie APIs und JavaScript eingesetzt. Durch YouTube werden Informationen im Local Storage und Session Storage auf Ihrem Endgerät gespeichert; nähere Informationen zu diesen erhalten Sie in der Cookie-Richtlinie. Wir haben den erweiterten Datenschutzmodus von YouTube aktiviert. Dadurch erhält Google laut eigener Dokumentation von YouTube weniger Nutzungsinformationen und nimmt auch keine Personalisierung der Videoempfehlungen und Werbeanzeigen vor. Cookies werden nicht gespeichert.

- (3) Die Nutzung von YouTube erfolgt mit dem Zweck und aus dem Interesse, Videos auf unserer Website in hoher Qualität und Geschwindigkeit einzubinden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

### § 20: Unternehmensauftritt in sozialen Netzwerken

- (1) Wir unterhalten Unternehmensauftritte in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und über unsere Ferienwohnungen und Dienstleistungen zu informieren.
- (2) Die Daten der Nutzer werden von den betreffenden sozialen Netzwerken in der Regel für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können Nutzungsprofile anhand der Interessen der Nutzer erstellt werden. Zu diesem Zweck werden Cookies und andere Identifizier auf den Rechnern der betroffenen Personen gespeichert. Auf Basis dieser Nutzungsprofile werden dann z. B. Werbeanzeigen innerhalb der sozialen Netzwerke aber auch auf Websites Dritter geschaltet. Die Rechtsgrundlage der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgten Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen sozialen Netzwerks.
- (3) Im Rahmen des Betriebs unserer Unternehmensauftritte besteht die Möglichkeit, dass wir auf Informationen wie Statistiken zum Besuch unserer Unternehmensauftritte zugreifen können, die von den sozialen Netzwerken bereitgestellt werden. Diese Statistiken sind aggregiert und können insbesondere demografische Informationen (z.B. Alter, Geschlecht, Region, Land) sowie Daten zur Interaktion mit unseren Unternehmensauftritten (z.B. Likes, Abonnement, Teilen, Anschauen von Bildern und Videos) und den darüber verbreiteten Beiträgen und Inhalten enthalten. Diese können auch Auskunft über die Interessen der Nutzer geben und welche Inhalte und Themen für diese besonders relevant sind. Diese Informationen können von uns auch dazu verwendet werden, die Gestaltung und unsere Aktivitäten und Inhalte auf den Unternehmensauftritten anzupassen und für unser Publikum zu optimieren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, beruhend auf unserem berechtigten Interesse an einer effektiven Information und Kommunikation mit den Nutzern, bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, um mit unseren Kunden in Kontakt zu bleiben und sie zu informieren sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Interessenten.
- (4) Wir weisen darauf hin, dass Datenschutzanfragen am effizientesten bei dem jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks geltend gemacht werden können, da nur diese Anbieter Zugriff auf die Daten haben und direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen können. Sie können sich natürlich mit Ihrem Anliegen auch an uns wenden. In diesem Fall werden wir Ihre Anfrage bearbeiten und an den Anbieter des sozialen Netzwerks weiterleiten.

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(5) Die Erhebung und Verwendung dieser Statistiken unterliegt in der Regel einer gemeinsamen Verantwortlichkeit. Soweit dies zutrifft, ist der entsprechende Vertrag nachfolgend aufgeführt. Details und Links zu der Datenverarbeitung, den Einstellungen zur Werbepersonalisierung und zu den Daten der sozialen Netzwerke, auf die wir als Betreiber der Unternehmensauftritte zugreifen können, entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Liste:

– Facebook (Meta Platforms Ireland Ltd., Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Irland): Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit ([https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), Informationen zu den verarbeiteten Daten ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)), Datenschutzerklärung (<https://www.facebook.com/privacy/policy/>), Einstellungen zur Werbepersonalisierung (<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>).

– Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Irland): Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit ([https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), Informationen zu den verarbeiteten Daten ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)), Datenschutzerklärung (<https://privacycenter.instagram.com/policy/>), Einstellungen zur Werbepersonalisierung ([https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de\\_DE](https://de-de.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?locale=de_DE)).

– YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland): Datenschutzerklärung (<https://policies.google.com/privacy>), Einstellungen zur Werbepersonalisierung (<https://www.google.com/settings/ads>).

### § 21: Datenübermittlung an Drittländer

Wie in dieser Datenschutzerklärung erläutert, setzen wir auch Dienste ein, deren Anbieter teilweise in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) sitzen oder dort personenbezogene Daten verarbeiten, also Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der Europäischen Union entspricht (sogenannte Drittländer). Soweit dies der Fall ist und die Europäische Kommission für diese Länder keinen Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DS-GVO) erlassen hat, haben wir entsprechende Vorkehrungen getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für etwaige Datenübertragungen zu gewährleisten. Hierzu zählen u.a. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Art. 46 DS-GVO).

Eine Übermittlung der von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten an ein Drittland ist grundsätzlich nicht beabsichtigt. Im Rahmen der unter § 5 (Newsletter), § 6 (OpenStreetMap), § 17 (Einbindung Google Maps), § 18 (Einsatz Google Bewertungen) und § 19 (Einbindung YouTube) beschriebenen Tools erfolgt jedoch eine Verarbeitung von Daten auf den Servern von Google, Amazon, Fastly und Intuit. Diese Anbieter haben sich nach dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Auf Grund des Angemessenheitsbeschlusses der EU für die USA wird dadurch ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt und die Übermittlung der Daten ist gerechtfertigt.

### § 22: Datensicherheit

(1) Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

(2) Zur Datenübertragung von und an unsere Website verwenden wir aktuelle Verschlüsselungsverfahren mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Sie können Einzelheiten hierzu in den Einstellungen Ihres Browsers einsehen.

### § 23: Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

(1) Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand Juni 2024.

(2) Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter [www.bals-sylt.de/datenschutz](http://www.bals-sylt.de/datenschutz) von Ihnen aufgerufen werden.